

## Vacature

Vertaler & Klantenservice (**Italiaans**)

*36 tot 40 uur - Omgeving Eindhoven*

### Welkom in de wondere wereld van de visums

**Wij vinden dat het aanvragen van een visum niet ingewikkelder zou moeten zijn dan het bestellen van een pizza.**

Op onze website lezen reizigers in begrijpelijke taal hoe het zit met de visumregels van hun vakantiebestemming. Vervolgens kunnen ze het benodigde visum in een handomdraai aanvragen, gewoon vanaf de luie bank. We controleren zorgvuldig of alles correct is aangeleverd en zorgen ervoor dat iedereen ruim op tijd het juiste visum ontvangt. Zodat onze klanten zich zorgen kunnen maken over leukere dingen. Zoals al die gevaarlijke beesten in Australië, of de beste uitrusting voor een overwinning op de Kilimanjaro.

### Op zoek naar een uitdagende werkomgeving?

**Kom jij werken bij het meest ambitieuze visumbureau van Europa?** Ons bedrijf groeit snel en we hebben de bedrijfscultuur van een startup. Lekker informeel, maar wel professioneel. Korte lijntjes en altijd op de hoogte van de laatste inzichten op het gebied van techniek en marketing. Je krijgt bij ons een gezellige club gemotiveerde collega's, veelal met een internationale achtergrond. Wel is de voertaal op kantoor gewoon Nederlands. In Nederland leveren we alle visums voor onder andere D-reizen en VakantieXperts, maar we zijn ook actief in België, Duitsland, Oostenrijk, Frankrijk, Ierland en Engeland. Zoals je ziet mist Italië nog in het rijtje, en daarom zoeken we jou!

### Kom jij ons helpen Italië te veroveren?

- **Je vertaalt naar het Italiaans**  
Voordat we in Italië aan de slag kunnen moeten er nog veel teksten worden vertaald. Niet alleen voor op de website, maar ook voor de communicatie met de klant en het hele proces achter de schermen. Omdat de procedures in Italië natuurlijk weer net wat anders zijn, is het belangrijk dat je daar als vertaler direct rekening mee houdt. Niet alleen vertalen dus, maar ook visumregels uitpluizen en daar glasheldere uitleg over schrijven. Ook nadat de basisteksten die we momenteel gebruiken vertaald zijn, zal vertalen en schrijven in het Italiaans altijd een belangrijk onderdeel van je baan blijven.
- **Je helpt mee met onze Italiaanse (online) marketing**  
Je hoeft nog geen ervaring met online marketing te hebben. Wij hebben alle kennis en expertise in huis om ook van jou een marketing-expert te maken, dus je gaat bij ons een leerzame en uitdagende tijd tegemoet!
- **Je ondersteunt onze Italiaanse klanten met raad en daad**  
Je ontvangt en beantwoordt mails en telefoontjes van reizigers met vragen over hun visum. Omdat de antwoorden op de meeste vragen al op onze website staan krijg je vooral vragen over de 'uitzonderlijke gevallen'. Je komt hier dan ook niet om een helpdesk-stappenplan voor te lezen; je zult in je eigen kennis moeten graven om de klant weer op weg te helpen. Uiteraard zijn er altijd collega's in de buurt die de procedures tot in de kleinste details kennen en je altijd kunnen helpen als je het even niet weet.

### We zoeken jou, als je:

- vloeiend **Italiaans** spreekt en schrijft (het liefst near-native)
- voldoende **Nederlands** spreekt en schrijft om er vanuit te vertalen
- minimaal een **HBO diploma** (of gelijkwaardig) bezit
- **fulltime** aan de slag wilt (36 of 40 uur)

### Wij bieden jou:

- een mooi startsalaris van **€2100 bruto** per maand, plus
- **vakantiegeld** (8%) en een goede **pensioenregeling**
- een riante **reiskostenvergoeding** (19 ct/km)
- **doorgroeimogelijkheden**; in salaris en trainingen
- maar liefst **28 vakantiedagen**, plus de officiële feestdagen
- **Leuke collega's** en een **uitdagende** werkomgeving

### Wil jij jouw ambities met ons delen?

Stuur ons je motivatie + CV naar [jeroen@visumbuitenland.nl](mailto:jeroen@visumbuitenland.nl) of bel Jeroen, op tel: 085 0014 238.